

SU VE ATIKSU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone No :	Sözleşme Tarihi :
Sözleşme No :	Hane Sayısı :
Abone Tipi :	Takılacak Sayaç Çapı :
Abone Sınıfı :	Atık Miktarı (Debi) :
Ad-Soyad/Ünvanı :	Kimlik No :
Adres :	Yazışma Adresi :
Teminat Ücreti (TL) :	Teminat Miktarı (m ³) :

Bu sözleşme İZSU (İzmir Büyükşehir Belediyesi İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü) ile yukarıda adı soyadı ve açık adresi belirtilen su ve atıksu abonesi arasında aşağıda belirtilen şartlarda imzalanmıştır.

GENEL HÜKÜMLER:

Madde-1: Abone Abonelik işlemleri için beyan ettiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder. Abone yürürlükteki Kanunlar, Yönetmelikler ve bunlara dayalı olarak çıkarılan İZSU Genel Kurulu kararları, Yönetim Kurulu kararları ve Yönergeler ile ileride bunlarda yapılabilecek değişikliklerin de uygulanmasını aynen kabul eder.

Madde-2: Taşınmazına su almak veya atıksuyunu deşarj etmek isteyen gerçek veya tüzel kişiler İZSU'ya müracaat ederek abone sözleşmesi imzalamak zorundadır. İZSU ile abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek ve tüzel kişiler İZSU tarafından belirlenen teminat ücretini (depozito) peşin olarak ödemeyi kabul eder.

Madde-3: Su abonesi olmayıp İZSU şebekesi dışındaki kaynaklardan su temin edenler, tükettikleri kadar suyu kirliteceklerinden atıksularının uzaklaştırılması için ATIKSU bedeli ödemekle yükümlüdürler. Şebeke dışındaki kaynaklardan elde edilen suyun miktarı sayaç takmak suretiyle ölçülür. Elde ettikleri suyun tamamını deşarj etmeyen aboneler, kanalizasyon çıkışlarına İZSU denetiminde debi ölçer takarak atıksu bedeline esas olan atık miktarının tespit edilmesini kabul eder. Bu sözleşme aynı zamanda atıksu abonelik sözleşmesidir.

Madde-4: İZSU ile abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek ve tüzel kişi sözleşmede belirtilen adresine İZSU tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

Madde-5: Bu sözleşmenin süresi 1 yıldır. Abone tüm borçlarını ödemek ve yazılı olarak başvurmak şartıyla sözleşmenin feshini isteyebileceği gibi suyunun geçici olarak kapatılmasını da isteyebilir. Suyu kapalı olan abone suyunun açılması için açma ücreti ve diğer hizmetlerin bedelini ödemeyi kabul eder. Aboneliğin iptali istenmediği takdirde sözleşme aynı şartlarda devam eder. Abone; abonelikten doğan haklarını hangi nedenle olursa olsun bir başkasına devredemez, Abonenin ölümü halinde bu sözleşmeden doğan borçlardan mirasçıları sorumludur. Veraset yoluyla intikal etmiş olsa dahi mirasçıların kendi adına abone olması zorunludur. Abone tahakkuk eden su borcunu ödemediği takdirde suyu kapatılır. Suyunun kapatılmasına rağmen borç ödenmezse sayacı kaldırılıp sözleşmesi tek taraflı olarak feshedilerek hesabı tasfiye edilir.

Madde-6: Abone İZSU ile yaptığı bu sözleşmede belirtilen taşınmazla ilişkisini kesmeden, sözleşmesini feshetmeden taşınmazı terk ederse başkaları tarafından kullanılacak suyun bedelinden sorumlu olacaktır.

Madde-7: Abone sayacı ve/veya debi ölçeri İZSU'nun uygun göreceği bir yere (Su sayaçlarını / debi ölçeri Su Sayaç Yerleri Düzenleme Esasları kitapçığında belirtilen mahallere) koymayı, dış etkenlerden korumayı ve zarar görmesini önleyici önlemleri alarak İZSU yetkililerinin okumasına hazır vaziyette bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.

SU VE ATIKSU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone No :	Sözleşme No. :
Ad-Soyad/Ünvan :	Kimlik No. :

Madde-8: Sözleşme sırasında aboneden, Tarifeler Yönetmeliğinin ilgili maddesine göre hesaplanan abonelik bedeli peşin veya taksitli olarak alınmak suretiyle su bağlantısı yapılır. Umumi yapılarda ve yüksek katlı yapılarda (10 kat ve üzeri) 15 m³ altında olmamak üzere su deposu ve dolayısıyla hidrofor yapılması zorunlu olup, diğer konut tipi binalarda (çok katlı) su dağıtım sistemine bağlı olarak ilave basınç gerekmesi durumunda; aynı maddeye göre hidrofor ve su deposu yeri ayrılması gereken mahallere abone tarafından hidrofor ve su deposu yapılacaktır. İZSU uygulama vanası ile sayaç yeri kolektör giriş vanası arasında oluşabilecek arızalar (abone parseli içerisindeki) İZSU sorumlu olmadığından abone/apartman yönetimi tarafından giderilecektir. İZSU uygulama vanasından sonra aboneye ait tesisatın (ana kolon, hidrofor sistemi, depo vb.) hijyeninden, su kalitesinin değişmesinden, bakım ve onarımından İZSU sorumlu değildir. Ana kolon hattında ortaya çıkacak arızalar için İZSU mevcut abonelerine arıza tamirinin yapılması için duyuruda bulunacak, arıza tamiri yapılmadığı takdirde abone parsel sınırındaki İZSU uygulama vanası ile içme suyunu kapatma hakkına sahip olacaktır. Su deposunun bakım ve onarımı amacıyla aboneler tarafından yapılacak çalışmalar için, Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Kaçaksu Araştırma ve Denetleme Servisine (KADS) başvurularak tahliye vanası İZSU ekiplerine açtırılacak, işlem tamamlandığında tekrar mühürlenmesi sağlanacaktır.

Madde-9: Abone; sayacı takıldıktan sonra, sayacının bulunduğu yere girip çıkmak zorlaşır veya okunması güçleşirse sayacı, Su Sayaç Yerleri Düzenleme Esasları kitapçığında belirtilen mahallere naklini kabul eder. Teknik nedenlerle branşman hattı (şube yolu) yerinin değiştirilmesi halinde abone ana kolon hattını İZSU uygulama vanasına getirmeyi kabul eder. Yapılan bildiriye rağmen su sayaç yerini ve ana kolon hattını İZSU standartlarına uygun hale getirmeyen aboneler, suyunun İZSU uygulama vanasından veya ana borudan kapatılmasını kabul eder.

Madde-10: Sadece atıksu aboneleri olanlar, atıksuyu oluşturan kaynağın bulunduğu alanda ve kanal çıkışlarında gerekli kontrollerin yapılabilmesi için İZSU yetkililerine her türlü kolaylığı sağlamakla, dış kanal bağlantısına kadar olan bölümde ve sayaçlarda meydana gelebilecek arızaların giderilmesi için gerekli masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Madde-11: Abone İZSU Genel Müdürlüğünün personel tanıtım kartını taşıyan görevlilerin kendilerine verilen iş emirleri doğrultusunda, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar bina veya bahçe içine girip tesisatı ve sayacı kontrol etmesini, sayacı okumasını, sayacı sökmesini, değiştirmesini veya suyu kesmesini kabul ve taahhüt eder. Sayaçtan sonraki tesisatta oluşacak su kaçaklarından abone sorumludur. 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu'nun 9.maddesi ve Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'nin 9.b maddesi gereği su sayaçlarının 10 yılda bir periyodik muayene kapsamında damgadan değişimi yapılır.

Madde-12: Aynı çatı altında bulunan birden fazla gayrimenkullere aynı şube yolu (branşman) ile su verilir. Mevcut abone malı şube yolu (branşman), aynı çatı altındaki gayrimenkullerden başka adresteki gayrimenkullere nakledilemez.

GENEL HÜKÜMLER:

Madde-13:

- Adreste takılı olan sayaç üzerinden tespit edilen su ve atıksu tüketimi, tarifesinde belirlenen fiyata göre ve aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilip aboneden tahsil edilir.
- Sayacın durması veya okunmasının mümkün olmaması halinde, sayaç İdare tarafından değiştirilir ve önceki dönemlerdeki tüketimlerine göre, yoksa yeni takılan sayacın tüketimlerine göre kıyasen tahakkuk yapılır.
- Sayacın doğru kayıt yapmadığı abone tarafından iddia edildiği takdirde, sayaç idare tarafından değiştirilerek usulüne uygun şekilde kontrole tabi tutulur. Yapılan kontrol sırasında sayacın doğru kayıt yapmadığı tespit edilirse itiraz edilen tahakkuk, önceki dönem tüketimlerine göre, önceki dönemlerde tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimlerine göre kıyas yoluyla düzeltilir.
- İtiraz edilen fatura ödenmişse abone alacağı olarak mahsubu yoluna gidilir. Abone ödemiş olduğu su faturalarını 10 yıl süreyle saklamak zorundadır. Aksi halde İZSU kayıtları esas alınır. Herhangi bir döneme ait su veya atıksu parasının ödenmesi ondan önceki dönemlere ait su ve atıksu paralarının ödendiği anlamına gelmez. Bakım ve onarım giderleri de su faturalarına eklenir.
- İtiraz su parasının tahsiline engel değildir.

- f) Abonenin itirazı veya İZSU'nun gerekli gördüğü hallerde değiştirilerek kontrole alınan sayaçlardan her yıl Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenerek Resmi Gazetede yayımlanan test ve tamir ayar ücreti alınır.
- g) Abone, su bedellerini son ödeme tarihine kadar ödemek zorundadır.
- h) Ödenmemesi halinde, Tarifeler Yönetmeliğinin 24. maddesi uyarınca tahakkuk eden bedele İZSU Yönetim Kurulunun belirlediği gecikme faizi oranları uygulanır.

Madde-14: Abone, bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda İzmir Mahkemeleri ve icra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder.

YASAK FİİL VE DAVRANIŞLAR:

Madde-15: Abone, İZSU Tarifeler Yönetmeliğinde belirtilen yasaklara uymak zorundadır. Aksi takdirde cezai ve mali yaptırım uygulanmasını kabul eder.

Abonenin beyan ettiği bilgilerin gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi haline işlem yapılmaz. İşlem veya sözleşme yapılmış ise iptal edilir. Ayrıca gerçeğe aykırı beyanda bulunan kişi hakkında yasal işlem başlatılır.

DİĞER HÜKÜMLER:

Madde-16: Sözleşme tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

ÖZEL HÜKÜMLER:

- 1) Abone; Mülki Amirliğin, ilgili kurum ve kuruluşların yazılı talebi ya da Belediye Yasalarına, İmar Yasasına aykırı hareketi görüldüğü takdirde herhangi bir ihbar yapılmaksızın suyunun kapatılmasını kabul eder ve bu sebeplerle yapılan kapatma işlemlerinden doğacak zarar ve ziyan için tazminat talebinde bulunamaz.
- 2) Abone; bu sözleşme ile su aldığı yeri yazılı olarak haber vermeksizin terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde; başka bir yerde abonelik sözleşmesi adına olmasa dahi, kullanmakta olduğu suyun diğer adresteki borcu ödeninceye kadar kapatılmasını peşinen kabul eder.
- 3) Abone; bu sözleşmede belirtilen adresten ilişik kesme nedeniyle sökülen kendi malı su sayacını söküm tarihinden itibaren en geç 6 (Altı) ay içerisinde müracaat edip İZSU'dan teslim almadığı takdirde sayacın kaybolmasından İZSU'nun sorumlu olmadığını ve muhatap tutulamayacağını kabul eder.
- 4) İZSU şebeke aboneliğinin bulunduğu tesisata sayaçtan sonra başka kaynaklardan temin edilen (kuyu, artezyen, taşıma vb.) suyun bağlanmış olması halinde;
 - a) Başka kaynaklardan temin edilen suyun (kuyu, artezyen, taşıma vb.) şebekeye geçmesini önleyecek her türlü önlem abone tarafından alınacaktır.
 - b) Başka kaynaklardan temin edilen suyla (kuyu, artezyen, taşıma vb.) birlikte aynı tesisatta bulunan İZSU şebeke suyunun sayaçtan geçerek diğer kaynağa gitmesi durumunda, abone sayaçtan geçen suyun bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
 - c) Başka kaynaklardan temin edilen su (kuyu, artezyen, taşıma vb.) nedeniyle diğer abonelerin zarar görmesi halinde tüm sorumluluk aboneye ait olacaktır.
- 5) Abone; İZSU şebekesi dışındaki kaynaklardan temin ettiği suyun dezenfeksiyon, tahlil vb. işlemlerini kendisi yaptıracak olup bunlarla ilgili her türlü giderleri de kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder.
- 6) Abone talebi üzerine oturduğu evin abone tipinin Engelli / Şehit-Gazi abone tarifesine alınması halinde;
 - a) Evi her ne sebeple olursa olsun terk etmesi,
 - b) Aynı sayaçtan başka yerlere su vermesi
 - c) Kurum tarafından istenmesi halinde gerekli belgeleri getirmemesi durumunda mevcut abone tipinin tekrar konut tarifesine alınmasını ve bu nedenle adına çıkacak her türlü borcu ödeyeceğini kabul eder.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:

Madde-17: Abone, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince, izsu.gov.tr'de yayınlanan bilgilendirme metnini okuduğunu, incelediğini, değerlendirdiğini ve metinde belirtilen tüm bilgilendirmeler çerçevesinde İZSU'ya iletmış olduğu veya İZSU tarafından temin edilen her türlü kişisel verilerinin belirtilen amaç ve nedenlerle işlenmesini ve metinde belirtilen kişilere aktarılmasını kabul beyan ve taahhüt eder.

Abonman Görevlisi
İmza

Abone Adı Soyadı
İmza

Şube Müdürü
İmza