

ŞİKAYET MEKANİZMASI

Projeden etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının, inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir **Şikâyet Mekanizması** kurulmuştur.

Şikâyetler, İZSU tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve şikâyetin konusuna bağlı olarak en çok 14 gün içinde cevaplanacaktır. Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

Şikâyette bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini **gizli** bir şekilde iletme fırsatına sahip olacaktır. İZSU şikâyetçinin adını ve iletişim bilgilerini kişni rızası olmadan açıklamayacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

- Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri:
 - Alo 185 (İZSU Çağrı Merkezi)
 - E-posta: www.izsu.gov.tr
 - Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşamaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

PROJE TARAFLARI

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU)'dur.

Projenin gerçekleşmesi adına İLBANK'a finansman başvurusunda bulunulmuştur. Projenin finansörü Dünya Bankasıdır ve İLBANK finansör aracıdır. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

İZSU, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakla yükümlüdür.

İLETİŞİM

İZSU

İZSU Karabağlar Şubesi: Karabağlar, 5758/3. Sk.
2D D:2F, 35110 Karabağlar/İzmir

İZSU Konak Şubesi: Cumhuriyet Bulvarı No:16
İzmir/Konak

İZSU Çağrı Merkezi: 185

E-mail: bim@izsu.gov.tr

ENVESU Çevre Enerji İnşaat ve Müşavirlik A.Ş.

Adres: Beştepe Mah. Nergis Sok. No:7 Via Tower

D:53-54 Yenimahalle / Ankara

Telefon: +90 (312) 284 94 14-24

E-mail: info@envesu.com

İZMİR İLİ

KONAK VE KARABAĞLAR İLÇELERİ

MUHTELİF CADDE ve SOKAKLARINDA

ATIKSU ve YAĞMURSUYU AYRIŞTIRMA

İNŞAATI PROJESİ

(LOT-3)

Proje Bilgilendirme Broşürü

NİSAN - 2025



14 NİSAN 2025

14.00



Karabağlar Belediyesi
Mobilya Akademisi

PROJENİN YERİ

- Projenin sınırları, **Karabağlar** ilçesindeki Bahçelievler ve Bahar mahalleleri ile **Konak** ilçesindeki Akın Simav, Atilla, Çimentepe, Duatepe, Güneşli, Kemal Reis, Kılıç Reis, Murat Reis, Mithatpaşa, Piri Reis, Zafertepe, 1. Kadriye ve 2. Kadriye mahallelerini kapsamaktadır.
- Projenin etki alanı, inşaat aşamasında potansiyel olarak ortaya çıkacak çevresel, sosyal ve kamu/İSG risklerine/etkilerine dayanarak 100 m olarak belirlenmiştir. Proje sınırları itibariyle Konak ve Karabağlar içerisinde kalsa da niteliği itibariyle tüm İzmir'e hizmet edecektir.

PROJE KAPSAMINDA YAPILACAK ÇALIŞMALAR

- Bölgedeki mevcut altyapı sorunlarını çözmek amacıyla, belirtilen mahallelerin muhtelif cadde ve sokaklarında 29,4 km atıksu ve 28,9 km yağmursuyu hattı inşa edilecektir.
- Proje kapsamında inşa edilecek yağmursuyu tutma tankı ile **yerleşim yerleri taşkınlara karşı dayanıklı hale getirilecek** ve ayrıca yağışlı mevsimlerde yeşil alan sulamasında kullanılmak üzere **yağmur suyu hasadı** çalışmalarında değerlendirilecektir.
- Yapım çalışmaları mevcut yol güzergâhı üzerinde ilerleyecek ve herhangi bir kamulaştırma çalışması yapılmayacaktır.

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİNE YÖNELİK ÖNLEMLER

Projenin inşaat aşamasında ortaya çıkabilecek olası olumsuz etkileri ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları belirlemek adına gerekli planlama çalışmaları tamamlanmıştır. Bu plandaki başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri şunlardır:

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin etkisini en aza indirmek için, çalışma saatleri trafiğin yoğun olmadığı saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca çalışan araçların belirlenen hız limitine uymalarını sağlamak için gerekli önlemler alınacaktır.
- İnşaat süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar bertaraf edilmek üzere lisanslı firma ile gönderilecektir.
- Şikayetlere bağlı olarak, gerek inşaat ve gerekse işletme dönemindeki gürültü seviyeleri ölçülecek ve gerekli görülürse bariyer kullanılacaktır.
- Dış kaynaklardan gelen tozun etkisi, yığınları örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi önlemler ile en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.

