

ŞİKAYET MEKANİZMASI

Projeden etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikayetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir Şikâyet Mekanizması kurulmuştur.

Şikâyetler, İZSU tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve yanıtın sağlanması veya daha ayrıntılı değerlendirme için zaman çerçevesi esas olarak dile getirilen konunun karmaşıklığına bağlı olacaktır, ancak ideal olarak bu süre 14 günü aşmayacaktır.

Şikâyetlerde bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini gizli bir şekilde iletme fırsatına sahip olacaktır. İZSU şikâyetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

- Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri:
 - Alo 185 (İZSU Çağrı Merkezi)
 - Web Site: www.izsu.gov.tr
 - Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşamaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

PROJE TARAFRLARI

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU)'dur.

Projenin gerçekleşmesi adına İLBANK'a finansman başvurusunda bulunulmuştur. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

İZSU, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakla yükümlüdür.

İLETİŞİM

İZSU

Adres: Cumhuriyet Bulvarı No:16 İzmir/Konak
İZSU Çağrı Merkezi : 185
E-mail: bim@izsu.gov.tr

ENVESU Çevre Enerji İnşaat ve Müşavirlik A.Ş.

Adres: Beştepe Mah. Nergis Sok. No:7 Via Tower
D:53-54 Yenimahalle / Ankara
Telefon: +90 (312) 284 94 14-24
E-mail : info@envesu.com

KONAK İLÇESİ EGE MAHALLESİ (ALSANCAK LİMAN BÖLGESİ) YAĞMUR SUYU ŞEBEKESİ VE KANALİZASYON İNŞAATI PROJESİ (LOT-2)

OCAK - 2025



İLBANK



PROJENİN TANIMI

Alt Proje, İzmir İli Konak İlçesine bağlı Ege, Umurbey ve Halkapınar Mahallelerinde sınırları içerisinde uygulanacaktır.

Alt projenin inşaat aşamasında potansiyel olarak ortaya çıkacak çevresel, sosyal ve toplum/iş sağlığı ve güvenliği riskleri/etkileri temel alınarak Etki Alanı (EA) 100 m olarak belirlenmiştir, bu kapsamda Ege Mahallesi EA içerisinde kalan yerleşimlerdir, işletme aşamasında ise alt proje tüm şehre hizmet verecektir.



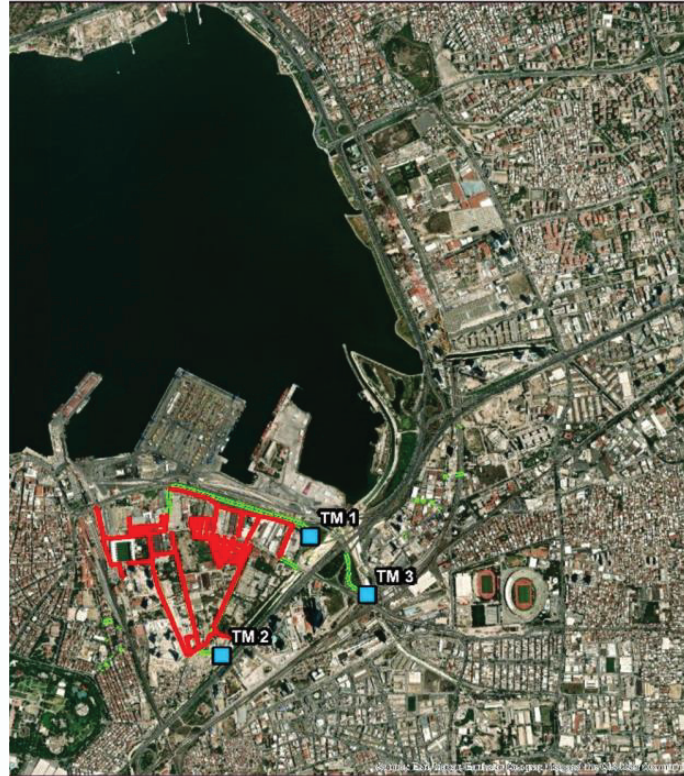
Açıklamalar

- Atıksu Toplama Sistemi
- Yağmursuyu Toplama Sistemi
- Terfi Merkezi
- İl Sınırları
- İlçe Sınırları

PROJENİN TANIMI

Alt proje kapsamında, Konak İlçesine bağlı Ege, Umurbey ve Halkapınar Mahallelerinde atıksu hatları yenilenecek ve yağmur suyu toplama hatları ile terfi merkezleri inşa edilecektir.

- Lot 2 kapsamında gerçekleştirilecek proje faaliyetleri mevcut yol güzergahı üzerinde ilerleyecektir ve herhangi bir arazi edinimine gerek bulunmamaktadır.



Map Name:	Proje Alanı
Project:	İzmir Konak İlçesi Ege Mahallesi Atıksu ve Yağmur Suyu Şebeke Projesi Lot-2

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİ

Projenin inşaat aşamasında gerçekleştirilecek faaliyetlerin olası olumsuz etkilerini ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları açıklamak adına PKP ve ÇSYP hazırlanmıştır. ÇSYP'de sunulan başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri aşağıda listelenmiştir:

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin etkisini en aza indirmek için, çalışma saatleri ulaşımın yoğun olduğu saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca çalışan araçların belirlenen hız limitine uymalarını sağlamak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Proje süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar lisanslı firma ile bertaraf edilmesi için gönderilecektir.
- Şikayetlere bağlı olarak ölçümlerle gürültü seviyelerinde gerek inşaat ve gerekse işletme dönemindeki artışlar değerlendirilecek, gerekli görülürse bariyer kullanılacaktır.
- Dış kaynaklardan gelen toz, yığınları örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi kontrol önlemleri olarak en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.